

Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Дилан-Текстиль»

(Редакция № 2 от «17» апреля 2026 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «Дилан-Текстиль» (далее - Оператор, ООО «Дилан-Текстиль») в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных).

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных физических лиц, использующих сайт Оператора в сети Интернет по адресу: <https://www.dilanteks.ru/> (далее - Сайт), а также лиц, обратившихся к Оператору для получения информации, оформления заказа или иного взаимодействия.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после её утверждения.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте Оператора.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике, соответствуют определениям, установленным ст. 3 Закона о персональных данных.

1.6. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта;
- лица, оформившие заказ или оставившие заявку на Сайте;
- лица, направившие обращение по электронной почте, телефону или через формы обратной связи;
- контрагенты - физические лица, а также представители контрагентов — юридических лиц (фамилия, имя, отчество, должность, контактные данные).

1.7. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, назначаемое приказом генерального директора ООО «Дилан-Текстиль». Контактные данные ответственного лица размещены в разделе 7 настоящей Политики.

1.8. При сборе персональных данных, в том числе через Сайт, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 ФЗ-152).

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:

- предоставление доступа к функционалу Сайта;
- обработка заказов, заявок, запросов и обращений;
- доставка товаров;
- направление информационных, маркетинговых и рекламных сообщений (при наличии отдельного согласия);
- улучшение качества обслуживания, проведение статистических и аналитических исследований;
- исполнение требований законодательства РФ (в том числе налогового, бухгалтерского учёта).

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Объём и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- почтовый адрес (для доставки товара);
- сведения о товарах, заказах и истории взаимодействия;
- IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере и технических характеристиках оборудования (обрабатываются в обезличенном виде). Обезличивание персональных данных проводится в соответствии с методами, установленными Приказом Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140.

4.2. Обработка биометрических персональных данных (например, фотографий) осуществляется только с письменного согласия субъекта, если это не требуется для исполнения договора или иных законных оснований.

4.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ (в том числе при заключении и исполнении договора).

5.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных смешанным способом (автоматизированным и неавтоматизированным).

5.3. Персональные данные не раскрываются третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом. Передача данных органам власти и организациям (ФНС, Социальный фонд, правоохранительные органы) осуществляется в установленном законом порядке.

5.4. В случае передачи персональных данных третьим лицам для обработки (платёжным системам, службам доставки, операторам связи) Оператор заключает с ними договор поручения обработки персональных данных, предусматривающий соблюдение конфиденциальности и безопасности, а также содержащий условия, предусмотренные ч. 3 ст. 6 ФЗ-152: перечень действий (операций) с персональными данными, обязанность соблюдать конфиденциальность, обеспечивать защиту, а также требования к уничтожению данных после окончания оказания услуг.

5.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, распространения, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных;
- применяет средства защиты информации;
- организует учёт и контроль доступа к персональным данным;
- проводит обучение работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных.

5.6. **Сроки хранения персональных данных:**

- данные, необходимые для исполнения договора, хранятся в течение срока действия договора и 5 лет после его окончания (если иной срок не установлен законом);
- данные, обрабатываемые на основании согласия, хранятся до достижения целей обработки или отзыва согласия;

- Обезличенные статистические данные, не позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных, могут храниться бессрочно.

5.7. Уничтожение персональных данных производится:

- по достижении целей обработки;
- по истечении установленного срока хранения;
- при отзыве согласия, если иное не предусмотрено законом;
- при выявлении незаконной обработки.

Срок уничтожения - 30 календарных дней с даты наступления указанных оснований. Уничтожение бумажных носителей производится путём измельчения с использованием shreddera, электронных — путём физического разрушения носителя или гарантированного затирания (низкоуровневого форматирования) с использованием сертифицированных программных средств, исключающих возможность восстановления данных. Факт уничтожения персональных данных на бумажных носителях фиксируется Актом об уничтожении персональных данных. При уничтожении данных из информационных систем к акту прилагается выгрузка из журнала регистрации событий (лог-файл), подтверждающая факт уничтожения и невозможность восстановления. Акты и лог-файлы хранятся 3 года.

5.8. Трансграничная передача персональных данных

5.8.1. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории следующих иностранных государств: **Узбекистан, Турция**

5.8.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только в целях, указанных в разделе 2 настоящей Политики, и при условии обеспечения надлежащей защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с требованиями ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.8.3. Оператор обеспечивает, чтобы иностранное государство, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, являлось стороной Совета Европы или обеспечивало адекватную защиту прав субъектов персональных данных (для стран, не входящих в Совет Европы, передача осуществляется при наличии письменного согласия субъекта персональных данных).

5.8.4. В случае если трансграничная передача персональных данных осуществляется на территорию иностранного государства, не обеспечивающего адекватной защиты прав субъектов персональных данных, такая передача осуществляется исключительно:

- с письменного согласия субъекта персональных данных;
- в случаях, предусмотренных международными договорами РФ;
- для защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных (в течение 10 рабочих дней с момента обращения);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполны, устарели, неточны или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (отзыв не влияет на законность обработки, проведённой до его получения);
- получать информацию о фактах трансграничной передачи своих персональных данных, включая сведения о стране-получателе и правовых основаниях такой передачи;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

6.2. Запросы и обращения направляются по электронной почте info@dilanteks.ru или почтовым отправлением по адресу: 155250, Ивановская область, Родниковский р-н, г. Родники, ул. Советская, д. 20, корпус С.

6.3. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных в течение 30 дней, если для продолжения обработки нет иных законных оснований.

6.4. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор:

- в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах и принятых мерах;
- в течение 72 часов предоставляет в Роскомнадзор результаты внутреннего расследования и сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента.

7. Контактные данные Оператора и ответственного лица

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «Дилан-Текстиль»

ОГРН 1083701001174,

ИНН 3701044160,

КПП 370101001

Юридический адрес: 155250, Ивановская область, г. Родники, ул. Советская, д. 20, корпус С

Телефон: +7 (49336) 2-17-52

Электронная почта: info@dilanteks.ru

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:

Руководитель отдела кадров, менеджер по персоналу- назначается приказом генерального директора.

Контактный телефон и адрес электронной почты: 8-930-361-28-01, otdelkadrov@dilanteks.ru

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции на Сайте.

8.2. Настоящая Политика действует бессрочно до её замены новой редакцией.

8.3. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.4. Настоящая Политика (Редакция № 2) вступает в силу с «17» апреля 2026 года. Предыдущая редакция (№ 1 от 01.09.2022 г.) утрачивает силу с момента размещения настоящей редакции на Сайте <https://www.dilanteks.ru/>.